

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: 03 de julio de 2025

Servicios Multicolor Innovación, S.A. de C.V., operando bajo el nombre comercial y marca registrada **Filtrum®** (en adelante, “**Filtrum**”), con domicilio en Arquímedes 130, Piso 5, Polanco, Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX y correo electrónico de contacto legal@filtrum.mx, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo dispuesto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

1. Datos personales que recabamos

Los datos que recabamos de manera directa o indirecta pueden incluir:

- Nombre completo o razón social.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- RFC y domicilio fiscal o de entrega.
- Información de pago (en caso de transacciones) a través de servicios tercerizados como Paypal.
- Datos técnicos u operativos relacionados con su empresa, freidoras, tipo de aceite, etc.
- Comentarios o información adicional recabada vía formularios, chat, correo electrónico, WhatsApp, encuestas o contacto telefónico.

Filtrum no recaba datos personales sensibles.

2. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias):



Filtrum

- Procesar pedidos, cotizaciones, pagos y facturación.
- Dar seguimiento a solicitudes de contacto o atención técnica.
- Entregar productos o brindar servicios de consultoría, capacitación o pruebas técnicas.
- Crear registros administrativos y cumplir con obligaciones legales, fiscales o contractuales.

Finalidades secundarias (opcionales):

- Envío de boletines, noticias, promociones y comunicaciones comerciales.
- Realización de encuestas de calidad y satisfacción.
- Análisis interno de datos para mejorar productos o procesos.
- Invitarle a eventos o actividades relacionadas con Filtrum.

Si no desea que sus datos sean utilizados para finalidades secundarias, puede indicarlo desde este momento enviando un correo a legal@filtrum.mx, con el asunto: “*Negativa a finalidades secundarias*”.

3. Transferencia de datos

Sus datos personales no serán compartidos con terceros sin su consentimiento, salvo en los siguientes casos:

- Autoridades fiscales, regulatorias o judiciales que lo requieran conforme a derecho.
- Proveedores de servicios auxiliares (logística, mensajería, almacenamiento en nube, facturación electrónica, plataformas digitales), quienes estarán sujetos a obligaciones de confidencialidad y seguridad de datos.

4. Derechos ARCO y medios para ejercerlos

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar** u **Oponerse** al tratamiento de sus datos personales, así como a **revocar su consentimiento** en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico [**correo de privacidad**] que contenga:

- Su nombre completo (o razón social si aplica)



Filtrum

- Copia de una identificación oficial vigente (INE, pasaporte, cédula fiscal)
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales busca ejercer su derecho
- Medio para recibir respuesta (correo electrónico o domicilio)

Filtrum responderá en un plazo máximo de **20 días hábiles**, conforme al artículo 32 de la LFPDPPP.

5. Limitaciones al uso o divulgación de sus datos

En cualquier momento, usted puede solicitar la **limitación del uso o divulgación de sus datos personales**, o su exclusión de nuestras comunicaciones comerciales, escribiendo al correo: legal@filtrum.mx

6. Uso de tecnologías de rastreo (cookies y similares)

El sitio web de Filtrum puede utilizar **cookies, web beacons o tecnologías similares** para mejorar su experiencia de usuario, analizar patrones de navegación y ofrecer contenido personalizado.

Usted puede desactivar estas tecnologías modificando la configuración de su navegador. No obstante, hacerlo podría afectar algunas funciones del sitio.

7. Cambios al presente aviso

Filtrum se reserva el derecho de **modificar el presente Aviso de Privacidad** en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legales, internas o comerciales. Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web www.filtrum.mx/privacidad e indicarán la fecha de última actualización.

8. Aceptación del aviso

El uso del sitio web, el envío de formularios o el inicio de una relación comercial con Filtrum implica que usted ha leído, comprendido y aceptado este Aviso de Privacidad.

9. Contacto del Responsable de Privacidad

Servicios Multicolor Innovación, S.A. de C.V.

Nombre comercial: **Filtrum®**

Correo electrónico: legal@filtrum.mx

Domicilio: Arquímedes 130, Piso 5, Polanco, Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX.

